

# Algemene Voorwaarden

Ter regeling van de voorwaarden waaronder TLS-Productions B.V. ingeschreven in de Kamer van

Koophandel onder nummer 98933302 hierna aangeduid als "TLS-Productions", handelt in opdracht van Opdrachtgever

## Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtgever: de partij welke de opdracht aan TLS-Productions verstrekt.
2. TLS-Productions: de Opdrachtnemer van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en TLS-Productions, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst.
4. Schade: onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade. Indirecte vermogensschade wordt hier dus niet onder verstaan.
5. Het gehuurde: materiaal dat door TLS Productions op basis van een overeenkomst aan Opdrachtgever wordt verhuurd.

## Artikel 2 – toepasselijkheid en reikwijdte

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van TLS-Productions en overeenkomsten waarbij TLS-Productions diensten van welke aard ook aan de Opdrachtgever levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De Algemene Voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk of uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. In dit verband is Opdrachtnemer gerechtigd bij of na het sluiten van de overeenkomst zekerheid van Opdrachtgever te vorderen voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Opdrachtgever is bij voormelde vordering niet gerechtigd tot opschorting van de opdracht.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden TLS-Productions en de Opdrachtgever in overleg om teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietig verklaarde c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het oorspronkelijke doel en de strekking van de nietig verklaarde c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3 – aanbiedingen en offertes

1. De door TLS-Productions gedane aanbiedingen en gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij in de aanbieding of offerte anders is aangegeven. TLS-Productions is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen deze geldigheidsduur wordt bevestigd.
2. De tarieven en prijzen in aanbiedingen en offertes zijn: exclusief BTW, tenzij in de aanbieding of offerte anders is aangegeven

## Artikel 4 – vergoeding

1. Voor de uitvoering van de opdracht is de Opdrachtgever aan TLS-Productions een vergoeding verschuldigd. De tarieven worden, tenzij anders aangegeven, steeds weergegeven exclusief omzetbelasting. De vergoeding is vastgelegd in de tussen TLS-Productions en Opdrachtgever overeengekomen offerte.

2. Eventuele aanvullende kosten worden steeds afzonderlijk en schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 5 – facturatie en betaling

1. TLS-Productions zal de verrichte diensten en werkzaamheden steeds aan Opdrachtgever factureren. Opdrachtgever is verplicht om de facturen tijdig te betalen.
2. TLS-Productions zal steeds per fase aan Opdrachtgever factureren.
3. TLS-Productions is tevens gerechtigd om tussentijds te factureren, waarbij Opdrachtgever is verplicht om de factuur tijdig te betalen.
4. Betaling van een factuur dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden. Betaling dient plaats te vinden in de valuta waarin is gedeclareerd, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bankrekeningnummer van TLS-Productions en zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
5. In geval van niet of niet volledige betaling, is Opdrachtgever na het verstrijken van de in het vierde lid genoemde termijn van rechtswege in verzuim en heeft TLS-Productions, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Opdrachtnemer heeft.
6. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens TLS-Productions, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening — in en buiten rechte — voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 200,-. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van zijn verplichtingen jegens Ingeval Opdrachtgever een consument is (derhalve niet handelend in de uitvoering van beroep of bedrijf) bedragen de buitengerechtelijke incassokosten maximaal het tarief zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
7. In geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van TLS-Productions onmiddellijk opeisbaar.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

## Artikel 6 – Reclame

1. Reclames over een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Reclames over de verrichte werkzaamheden met betrekking tot de opdracht dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk 30 dagen na beëindiging van de desbetreffende overeenkomst te geschieden.
3. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal TLS-Productions slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

## Artikel 7 – wilsovereenstemming en zelfstandigheid

1. TLS-Productions accepteert de Opdracht en aanvaardt daarmee de verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze

TLS-Productions B.V.

# Algemene Voorwaarden

uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. TLS-Productions deelt haar werkzaamheden zelfstandig in. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het doel van de opdracht, voor zover dit niet de wijze van uitvoering van de opdracht zelf raakt.

2. Opdrachtgever verstrekt TLS-Productions alle bevoegdheid en informatie welke nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. TLS-Productions heeft buiten de afstemming over de inspanningsverplichting van de opdracht, nadrukkelijk geen (verantwoording)verplichting om overige arbeidsvoorwaardelijke voorschriften binnen de organisatie van Opdrachtgever op te volgen zoals werktijden, klachtenregelingen, verlofregelingen, gedragsregels en andere arbeidsvoorwaardelijke bepalingen.

## Artikel 8 – inschakelen van derden

1. Voor uitvoering van de overeenkomst heeft TLS-Productions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. TLS-Productions zal bij het inschakelen en de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

## Artikel 9 – verantwoordelijkheden en verplichtingen TLS-Productions

1. TLS-Productions staat er jegens haar Opdrachtgever voor in dat zij haar de Opdracht deskundig, met zorg en pieteit uitvoert.
2. TLS-Productions neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.
3. TLS-Productions zal Opdrachtgever op de hoogte houden van organisatorische en personele ontwikkelingen en/ of veranderingen binnen haar organisatie indien en voor zover die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van onderhavige overeenkomst.
4. TLS-Productions verricht de werkzaamheden ter ondersteuning aan de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever en eventueel wanneer dit schriftelijk is vastgelegd aan haar gerelateerde groepsvennootschappen.
5. Behoudens partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, gelden de aanspraken op grond van de door Opdrachtgever verleende opdracht aan TLS-Productions uitsluitend ten aanzien van de aan de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Tenzij dat door TLS-Productions uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard, mogen anderen dan de Opdrachtgever niet op het resultaat van de voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan aangaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleenen.

## Artikel 10 – verantwoordelijkheden en verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is verplicht om bij iedere aanvraag steeds aan te geven welke deskundigheid zij benodigd heeft ten behoeve van een Opdracht, welke werkzaamheden verricht dienen te worden, alsmede om een inschatting te geven van de periode gedurende welke de werkzaamheden verricht dienen te worden. Opdrachtgever zal deze informatie schriftelijk overleggen aan TLS-Productions.
2. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de voor het Evenement noodzakelijke vergunningen tijdig zijn verkregen.
3. De Opdrachtgever neemt de veiligheidsmaatregelen die nodig

zijn om te voorkomen dat werknemers van TLS-Productions en oproep- en uitzendkrachten ingezet door TLS-Productions die bij het Evenement worden ingezet lichamenlijk letsel en andere schade lijden alsmede om te voorkomen dat eigendommen van TLS-Productions en derden worden beschadigd.

4. Opdrachtgever zorgt voor zowel lunch als avondeten als TLS-Productions tijdens beide momenten (lunch: 12.00; avondeten 18.00) minimaal een uur daarvoor en een uur daarna geacht wordt aanwezig te zijn op het werkterrein.
5. Single Room: Voor opdrachten waarbij een overnachting van twee of meer dagen is vereist, heeft elk teamlid van TLS-Productions recht op een eigen eenpersoonskamer. Opdrachtgever garandeert dat voor elke medewerker passende accommodatie wordt geboekt om de rust, privacy en het comfort te waarborgen die nodig zijn voor de uitvoering van hun taken. Het niet naleven van deze voorwaarde door de Opdrachtgever kan leiden tot aanpassingen in de uitvoering of planning van de opdracht, waarbij alle bijkomende kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen.
6. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk gegevens niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van TLS-Productions staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft TLS-Productions recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, indien en voor zover voornoemde tekortkoming van de Opdrachtgever TLS-Productions hiertoe noodzaakt en de tekortkoming voortduurt, nadat de Opdrachtgever schriftelijk een redelijke termijn is gegund om alsnog de betreffende verplichting na te komen.

## Artikel 11 – verhuurd materiaal

1. TLS Productions verhuurt het gehuurde op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever.
2. Het gehuurde zal overeenkomstig de bestemming op een zorgvuldige wijze te worden gebruikt.
3. TLS Productions is niet aansprakelijk voor:
  - a. De gevolgen van gebreken aan het gehuurde die TLS Productions bij het aangaan van deze Overeenkomst niet kende of had behoren te kennen;
  - b. De eventueel aan Opdrachtgever opkomende schade als gevolg van een latere terbeschikkingstelling van het gehuurde door TLS Productions.
  - c. De schade die ontstaat aan persoon of goed van Opdrachtgever of van derden die het gehuurde onder zich heeft of hebben dan wel bij het gehuurde aanwezig zijn, tenzij het gaat om schade als gevolg van eigen opzet of eigen grove schuld van TLS Productions zelf;
  - d. De bedrijfsschade van Opdrachtgever, tenzij het gaat om de bedrijfsschade als gevolg van eigen opzet of eigen grove schuld van Opdrachtnemer zelf;
  - e. De schade als gevolg van enig gebrek van het gehuurde, tenzij het gaat om schade als gevolg van eigen opzet of eigen grove schuld van de Opdrachtgever zelf.
4. Gedurende de huurtijd komt alle risico van het gehuurde, waaronder het risico van diefstal of verduistering of verlies, voor rekening van Opdrachtgever, ook indien te dier zake geen sprake is van schuld van Opdrachtgever.

## Artikel 12 - tussentijdse beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, mits daarbij een termijn in acht wordt genomen die redelijk is in de gegeven omstandigheden met een minimale opzegtermijn van 4 weken.
  - a. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft TLS-Productions recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan TLS-Productions zijn toe te rekenen.

TLS-Productions B.V.

# Algemene Voorwaarden

- b. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TLS-Productions, zal TLS-Productions in overleg met Oprachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Oprachtgever toerekenbaar zijn.
  - c. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor TLS-Productions extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Oprachtgever in rekening gebracht.
2. Onverminderd alle andere rechten of vorderingen kunnen partijen de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de andere partij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:
- a. De andere partij verzuimt om de nakoming van een verplichting uit hoofde van de overeenkomst en het verzuim voortduurt nadat de andere partij schriftelijk een redelijke termijn is gegund om alsnog de verplichtingen na te komen;
  - b. De nakoming door de andere partij van de opeisbare verplichting uit hoofde van de overeenkomst blijvend onmogelijk wordt.
3. TLS-Productions is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden indien de Oprachtgever - al dan niet voorlopig - surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend, indien het faillissement van de Oprachtgever wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. TLS-Productions zal wegens deze beëindiging nooit tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
4. Indien de Oprachtgever op het moment van beëindiging van de overeenkomst als vermeld in lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij TLS-Productions ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die TLS-Productions vóór de beëindiging van de overeenkomst heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.
5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voor te duren, blijven na beëindiging van de overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

## Artikel 13 – beperking aansprakelijkheid

1. TLS-Productions noch haar medewerkers in persoon, noch de door haar ingeschakelde derden, zijn aansprakelijk voor schade in verband met hun (beoogde) werkzaamheden, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid, met inachtneming van het navolgende:
2. TLS-Productions aanvaardt de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit de Overeenkomst of de deze algemene voorwaarden blijkt.
3. De totale aansprakelijkheid van TLS-Productions is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw) en zal nimmer hoger zijn dan dat in voorkomend geval uit hoofde van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, verhaald met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen

risico. In afwijking van hetgeen in voorgaande regel van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in lid 2 van dit artikel aangeduide aansprakelijkheid betreft de vergoeding van directe schade, waaronder wordt verstaan:
  - a. De redelijke kosten welke de Oprachtgever zou moeten maken om de prestatie van TLS-Productions aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - b. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden
5. Aansprakelijkheid van TLS-Productions voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door stagnatie, is uitgesloten, tenzij de oorzaak van de indirecte schade het gevolg is van opzet of grove schuld van TLS-Productions
6. Buiten de hiervoor genoemde gevallen rust op TLS-Productions geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
7. TLS-Productions en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Oprachtgever TLS-Productions onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie heeft verstrekt.
8. De aansprakelijkheid van TLS-Productions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts, indien de Oprachtgever TLS-Productions onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en TLS-Productions ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TLS-Productions in staat is adequaat te reageren.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Oprachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij TLS-Productions meldt.
10. Indien bij de levering van diensten door TLS-Productions aan de Oprachtgever gebruik wordt gemaakt van transmissie via datalijnen, internet en/of via andere openbare of voor derden toegankelijke computer-, telefoon of andere netwerken, is de vertrouwelijkheid van dergelijke transmissies doorgaans niet gewaarborgd en is TLS-Productions niet aansprakelijk voor schade die de Oprachtgever mocht lijden doordat derden zich toegang verschaffen tot de voor de Oprachtgever bestemde informatie of door ongeautoriseerde openbaarmaking daarvan door derden.
11. TLS-Productions heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken.
12. Oprachtgever vrijwaart TLS-Productions, haar medewerkers en de door haar ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen en stelt hen schadeloos.

TLS-Productions B.V.

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 14 – gewijzigde omstandigheden

1. Indien blijkt dat de Overeenkomst door een niet aan TLS-Productions toe te rekenen omstandigheid slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt TLS-Productions daarover met de Opdrachtgever in overleg.
2. TLS-Productions brengt hogere kosten en meerdere uren vermenigvuldigd met het voor de betreffende werknemer(s) in de begroting vermelde uurtarief als gevolg van een gewijzigde uitvoering van de Overeenkomst in rekening bij de Opdrachtgever.

## Artikel 15 – Opschortingsrecht

1. TLS-Productions is bevoegd nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de uitvoering van werkzaamheden en de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. TLS-Productions is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade, van welke aard dan ook, voor Opdrachtgever of derden.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing op zaken of bescheiden van Opdrachtgever die nog geen bewerking door TLS-Productions hebben ondergaan.

## Artikel 16 – overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van TLS-Productions onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van TLS-Productions jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet van TLS-Productions kan worden verlangd.
2. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van TLS-Productions kan worden verlangd. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet beperkt tot begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van TLS-Productions personeel, transportmogelijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij TLS-Productions of bij haar leveranciers, wanprestaties door leveranciers van TLS-Productions, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.
3. In geval van overmacht zal TLS-Productions zijn ontslagen van haar verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TLS-Productions niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, dan is zowel TLS-Productions als Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op enige (schade)vergoeding van TLS-Productions.
4. Indien TLS-Productions bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is TLS-Productions gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## Artikel 17 – personeel

1. Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan verboden om direct of indirect medewerkers van TLS-Productions die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen, dan wel op basis van een overeenkomst van opdracht of anderszins werkzaamheden te laten verrichten en/of adviezen te laten verstrekken buiten TLS-Productions om.

## Artikel 18 – overdraagbaarheid

1. De Opdrachtgever kan rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst slechts met schriftelijke toestemming van

TLS-Productions overdragen.

2. De partij aan wie de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zijn overdragen is ook gebonden aan de Algemene Voorwaarden van TLS-Productions.

## Artikel 19 - geheimhouding

1. TLS-Productions zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en ook na afloop daarvan strikte geheimhouding betrachten en omtrent alle gegevens waarvan TLS-Productions heeft kennis genomen in het kader van de uitvoering van de opdracht en waarvan TLS-Productions het vertrouwelijke karakter kent of behoort te kennen.
2. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot gegevens betreffende ondernemingen waaraan Opdrachtgever gelieerd is en/of die met Opdrachtgever samenwerken, alsmede tot gegevens van relaties van Opdrachtgever.
3. TLS-Productions is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.
4. De verplichtingen uit lid 1 en 2 van dit artikel zijn ook van toepassing op de Opdrachtgever.

## Artikel 20 – intellectueel eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever blijven eigendom van Opdrachtgever. TLS-Productions is niet bevoegd om zonder toestemming van Opdrachtgever gebruik te maken van diens intellectuele eigendomsrechten anders dan voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten van TLS-Productions blijven eigendom van TLS-Productions. Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder toestemming van TLS-Productions gebruik te maken van diens intellectuele eigendomsrechten, anders dan voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. TLS-Productions en Opdrachtgever verplichten zich alle gegevens en informatie die zij tijdens de looptijd van de overeenkomst van de andere partij hebben verkregen, vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden jegens derden, tenzij de andere partij vooraf schriftelijk heeft ingestemd met openbaarmaking of kennisgeving aan een derde. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot de gegevens over de organisatie, bedrijfsvoering en ontwikkelingen van TLS-Productions en Opdrachtgever. Deze geheimhouding strekt zich niet uit tot de gegevens behorend tot het publiek domein of tot informatie die op verzoek van de bevoegde autoriteiten wordt opgevraagd.

## Artikel 21 – klachten

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de werkzaamheden zal deze klacht onderling tussen TLS-Productions en Opdrachtgever worden besproken en verholpen.
2. De klacht dient zo spoedig mogelijk doch binnen 7 dagen) schriftelijk aan TLS-Productions kenbaar worden gemaakt.
3. Bij voorkeur worden deze klachten bij het eerstvolgende overleg besproken.

## Artikel 22 annulering door Opdrachtgever

4. Indien Opdrachtgever tussentijds een reeds gegeven opdracht met TLS-Productions wenst te annuleren, om wat voor reden dan ook, dan is Opdrachtgever afhankelijk van de tijd gelegen tussen het event en de annulering vergoeding verschuldigd:
  - a. Annulering vanaf 120 dagen voor aanvang, 20% van het projecttarief van de TLS-Productions professional of de projectfee;

TLS-Productions B.V.

# Algemene Voorwaarden

- b. Annulering vanaf 75 dagen voor aanvang, 50% van het projecttarief van de TLS-Productions professional of de projectfee; opgesteld.
- c. Annulering vanaf 30 dagen voor aanvang, 70% van het projecttarief van de TLS-Productions professional of de projectfee;
- d. Annulering vanaf 10 dagen voor aanvang, 100% van het projecttarief van de TLS-Productions professional of de projectfee;
5. Indien Opdrachtgever wenst te annuleren, geldt in aanvulling op hetgeen in het eerste lid bepaald dat naast de vergoeding van het dagtarief van de TLS-Productions tijdens eventdagen, de reeds gemaakte kosten ten behoeve van de voorbereiding door de TLS-Productions door Opdrachtgever moeten worden vergoed.

Deze Algemene Voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd en treden in werking op 23-11-2025

## Artikel 23 - vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart TLS-Productions van elke schadeclaim welke door een partij wordt ingediend welke is ingehuurd door Opdrachtgever.

## Artikel 24 - pandemie clausule

1. TLS-Productions en Opdrachtgever zijn beiden op de hoogte van de mogelijkheid van een pandemie en de onzekerheid die dit met zich meebrengt voor de nakoming van de verplichtingen van TLS-Productions en Opdrachtgever uit deze overeenkomst.
2. De gevolgen van een pandemie, alsmede de gevolgen van de in verband hiermee door de overheid gegeven en nog te geven aanbevelingen, resp. door de overheid genomen en nog te nemen maatregelen, zijn daarom niet verdisconteerd in de kosten voor de Opdracht.

## Artikel 25 – toepasselijk recht en geschillen

1. Op de werkzaamheden van TLS-Productions voor Opdrachtgever onder deze Overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van TLS-Productions van toepassing, die als bijlage aan deze overeenkomst zijn gehecht en waarvan de meest recente versie steeds van toepassing is.
2. Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval van een geschil tussen TLS-Productions en Opdrachtgever, verband houdende met (de uitvoering van) de Overeenkomst wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam in Nederland.
4. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het derde lid zodra één der partijen dat stelt.

## Artikel 26 – slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden blijven van kracht indien Opdrachtnemer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomsten.
3. De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden prevaleert steeds boven een anderstalige versie daarvan.
4. Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zullen niet ten nadele van TLS Productions worden uitgelegd uitsluitend, omdat TLS Productions de betreffende bepaling heeft

TLS-Productions B.V.