



## **Algemene voorwaarden TLS-Productions**

Om ook voor en na uw evenement alles vlot en duidelijk te laten verlopen heeft TLS-Productions (verder aangeduid als TLS) enkele algemene voorwaarden opgesteld waar u (verder aangeduid als opdrachtgever) akkoord mee gaat.

Laatste wijzigingen: 17 mei 2015

### **1) Geluid en muziek**

**1.1)** De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle benodigde vergunning aanwezig zijn of dient TLS in te lichten over de afspraken die met de omgeving en/of omwonenden van de locatie gemaakt zijn. Bij een gehuurde locatie dient de beheerder van deze locatie of de opdrachtgever voor deze vergunningen te zorgen.

TLS kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor geluidsoverlast of een daaruit volgend proces verbaal wanneer geluidslimieten niet zijn vastgelegd door een daarvoor bevoegde instantie of opdrachtgever heeft nagelaten TLS te informeren of de opdrachtgever heeft nagelaten voldoende en/of correcte metingen te doen of TLS hiertoe geen opdracht heeft gegeven.

**1.2)** Bij openbare gelegenheden (buiten familiesfeer) dient de opdrachtgever de betreffende vergoeding aan Buma en Sena af te dragen.

### **2) Apparatuur en schade aan apparatuur**

**2.1)** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid en correct en kundig gebruik van apparatuur en riggingmaterialen van TLS of derden wanneer er geen personeel van TLS aanwezig is.

**2.2)** Mocht er door toedoen van opdrachtgever, artiesten, gasten of een niet deugdelijke elektrische installatie schade ontstaan aan de apparatuur van TLS of derden, dan wordt de opdrachtgever aansprakelijk gesteld en zullen de herstelkosten en/of vervangwaarde in rekening worden gebracht.

Defecten die eenduidig aantoonbaar het gevolg zijn van ouderdom, fabricagefouten of slijtage zijn hiervan uitgesloten. Als uitzondering geldt stroomonderbreking (zie 3.3).

**2.3)** Apparatuur van TLS of van derden mag uitsluitend gebruikt worden voor bedoelde doeleinde. Voor alle schade door misbruik of onkundig gebruik van apparatuur of riggingmaterialen wordt de opdrachtgever aansprakelijk gesteld.

**2.4)** Alle apparatuur van TLS of derden dient uitsluitend opgesteld te worden op een veilige, droge en overdekte plaats waarbij de kans op schade tot een minimum beperkt wordt.

**2.5)** Opdrachtgever dient te zorgen voor een deugdelijke (evenementen)verzekering voor schade aan materiaal door van buiten komend onheil.

**2.6)** Op locatie aanwezige sprinklerinstallaties dienen uitgeschakeld of afgesloten te worden of locatie dient verzekerd te zijn tegen waterschade aan eigendommen van TLS of van derden, ongeacht het terecht of onterecht afgaan van sprinklerinstallaties.

**2.7)** Voor beschadigde of onbruikbaar geraakte apparatuur zoals bedoeld in artikel 2.2 die lijdt tot derving van inkomsten wordt de huurprijs per dag berekend tot op de datum dat TLS schadeloos gesteld is.

### **3) Stroomvoorziening en beveiliging**

**3.1)** De stroomvoorziening op de locatie dient volledig veilig te zijn en minimaal te voldoen aan de eisen zoals gesteld in de van toepassing zijnde regels en normen, waaronder NEN1010. Open zekeringkasten, slechte bedrading of provisorische oplossingen zijn reden voor TLS om de apparatuur niet aan te sluiten.

De stroomvoorziening dient correct gezekeerd te zijn en voorzien van een aardlekbeveiliging.

**3.2)** Op de locatie dient voldoende stroom beschikbaar te zijn zoals gespecificeerd in de offerte.

Wanneer afwijkende wandcontactdozen (bijvoorbeeld Perilex of 32A/230V) aanwezig zijn dient TLS hier vooraf van op de hoogte te worden gesteld.

TLS zal altijd duidelijk in de offerte vermelden welke stroomvoorziening minimaal benodigd is.

**3.3)** De stroomvoorziening mag onder geen enkele voorwaarde zonder toestemming van TLS onderbroken worden. Hieronder vallen ook automatische limiters die de stroomtoevoer afbreken bij overschrijding van de norm of uitvallende aggregaten door bijvoorbeeld brandstoftekort of andere mankementen die direct aan opdrachtgever te wijten zijn.

Wanneer - niet door TLS geautoriseerde - stroomonderbreking schade tot gevolg heeft zullen de herstellkosten en/of vervangwaarde bij opdrachtgever in rekening gebracht worden. TLS is nooit aansprakelijk voor gevolgschade voortvloeiend uit stroomonderbreking of verminderde werking van apparatuur als gevolg van stroomonderbreking.

**3.4)** Wanneer gebruik wordt gemaakt van een aggregaat dient deze goed onderhouden en mechanisch gestabiliseerd te zijn.

Kleine, niet gestabiliseerde aggregaten kunnen voor TLS een reden zijn de apparatuur niet aan te sluiten. De geleverde spanning (om en nabij 230V) is doorslaggevend.

**3.5)** In geval van een stroomstoring of kortsluiting dient de stroomvoorziening voldoende beveiligd te zijn zodat er geen schade aan mens of apparatuur ontstaat. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade als gevolg van een slechte elektrische installatie.

#### **4) Boeking en betaling**

**4.1)** Een offerte dient minimaal 2 weken voor de datum van uitvoering bij TLS aangevraagd te zijn. Bij latere aanvragen (spoedboekingen) kan het nodig zijn dat wij extra kosten in rekening brengen vanwege logistiek- of personeelsplanning. De bevestiging van een opdracht en de definitieve locatie voor de uitvoering dient minimaal een week van te voren bij TLS bekend te zijn, evenals vereisten of beperkingen van de locatie aangaande geluidsniveau's en bereikbaarheid.

**4.2)** Een offerte aanvraag of opdrachtbevestiging kan via de website, email of telefonisch. In de meeste gevallen ontvangt de opdrachtgever een digitale offerte waarmee akkoord dient te worden gegaan. Het akkoord gaan met de offerte staat gelijk aan een opdrachtbevestiging. Wanneer opdrachtgever akkoord gaat met de offerte gaat opdrachtgever automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

**4.3)** Bevestigde opdrachten kunnen tot 2 weken van te voren geannuleerd worden. Bij annuleringen binnen 2 weken zijn wij genoodzaakt 50% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening te brengen, bij annuleringen korter dan 2 dagen zijn wij genoodzaakt 100% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening te brengen of 50% wanneer er aantoonbaar gebeurtenissen zijn voorgevallen die niet in harmonie met de opdracht kunnen plaatsvinden (overlijden, ongevallen of acute, ernstige ziekte) of er aantoonbaar sprake is van overmacht.

**4.4)** De betaling dient contant voldaan te worden tijdens of direct na de opdracht of binnen 30 dagen overgemaakt te worden naar de op de factuur vermelde rekening. TLS verzorgt te allen tijden een factuur. Bij uitblijven van de betaling zal TLS een betalingsherinnering verzenden met een betalingstermijn van 14 dagen en informeren over incassokosten.

Wanneer een betaling 45 dagen na de eerste datum van facturatie niet voldaan is, is TLS genoodzaakt een incassoprocedure te starten. Alle bijkomende kosten worden doorgerekend aan de opdrachtgever. Voor bedrijven, verenigingen, stichtingen en overheden telt de wettelijk vastgelegde betalingstermijn van 30 dagen. Hierna zal TLS de wettelijk voorgeschreven procedures volgen, inclusief de wettelijk vastgelegde vorderingskosten van 40,- en de wettelijk vastgelegde handelsrente.

**4.5)** TLS behoudt zich het recht om een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of borg te vragen wanneer TLS dat nodig acht.

**4.6)** TLS behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden een aanvraag of overeenkomst te weigeren.

**4.7)** Dagprijzen en projectprijzen tellen voor een gehele dag respectievelijk project. Ook bij voortijdig afbreken van de werkzaamheden wordt de volledige dagprijs of projectprijs in rekening gebracht.

**4.8)** Wanneer TLS extra kosten moet maken (huur van extra apparatuur of vervoermiddel) wordt dit in rekening gebracht. Dit is altijd opgenomen in de offerte. Eventuele parkeerkosten worden achteraf doorberekend.

**4.9)** Alle prijzen die TLS op de website, mondeling, telefonisch, per email en/of op papier opgeeft zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## **5) Kortingen en aanbiedingen**

**5.1)** TLS publiceert regelmatig kortingsacties via diverse media. Bij deze acties zullen alle beperkende voorwaarden genoemd worden.

**5.2)** Acties en kortingen zijn niet van toepassing op losse verhuur of speciaal samengesteld sets tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## **6) Locatie**

**6.1)** Alle inrichting inclusief podia en andere tijdelijke constructies op locatie dient veilig en volgens de geldende normen en regelgeving te zijn. TLS let hierop en zal de opdrachtgever of locatie attent maken op eventuele onveilige situaties die de veiligheid van ons personeel in gevaar kan brengen.

**6.2)** Wanneer locatie niet kan voldoen aan gevraagde faciliteiten dient TLS hiervan vooraf op de hoogte gesteld te worden. Kosten gemaakt door TLS om tekortkomingen van de locatie of opdrachtgever op te lossen zullen in rekening worden gebracht.

**6.3)** Op de locatie dient eventuele versiering geïmpregneerd te zijn en dienen alle (nood)uitgangen vrij te zijn.

**6.4)** TLS behoudt zich het recht om bij onveilige situaties te beslissen NIET op te bouwen of de show te staken!

## **7) Personeel en transportmiddelen**

**7.1)** Wanneer lunchtijd (13:00 uur) en/of de avondmaaltijd (18:00 uur) binnen de tijden vallen dat TLS aanwezig is op locatie dient de opdrachtgever voor een stevige maaltijd te zorgen. Voor de lunch voldoen broodjes en melk of vruchtensap, voor de avondmaaltijd geeft TLS de voorkeur aan een complete maaltijd (bij voorkeur geen fastfood!). Wanneer de opdrachtgever hier niet aan kan voldoen verwacht TLS een buy-out van minimaal 10,- per persoon.

**7.2)** Opdrachtgever draagt zorg voor een mogelijkheid tot veilig en correct parkeren van de transportmiddelen van TLS.